ASSANDCA · SESSIÓ INFORMATIVA

Al teu costat des del primer dia

Guia pràctica de les prestacions de la CASS en un procés oncològic: cobertures, tràmits i consells



Octubre 2026

Què veurem avui

1. Cobertura del 100%: què inclou i com demanar-la
2. Vigència i renovació de la cobertura
3. Desplaçaments, allotjament i taxis
4. Autoritzacions prèvies
5. Pròtesis capil·lars i sostenidors postquirúrgics
6. Ús dels volants per a visites mèdiques fora d'Andorra i altres actes a Andorra
7. Sol·licitud de reembossament
8. Incapacitat temporal FAQ's

Cobertura del 100%: què inclou

El càncer és a l'annex 1 del Reglament (punt 13): **tumor maligne i malaltia maligna del teixit limfàtic o hematopoètic.**

Amb la sol·licitud de demanda 100% per patologia i/o medicaments d'alta complexitat aprovada, la CASS reemborsa:

100%

actes durant l'hospitalització

90%

resta d'actes vinculats a la malaltia

Ingrés hospitalari

La CASS paga directament l'hospital convencionat (tercer pagador).

Quimio i radioteràpia

Els medicaments de la nomenclatura vinculats a aquests tractaments, fins al 100% (formulari CASS-0107).

Alta complexitat

Medicaments d'alta complexitat al 100%, amb validació de la Comissió.

Requisits, documents i condicions

Requisits

- Tenir el metge referent assignat
- Tenir drets oberts a la CASS
- No tenir assegurança complementària (o aportar-ne el certificat d'exclusió)

Documents

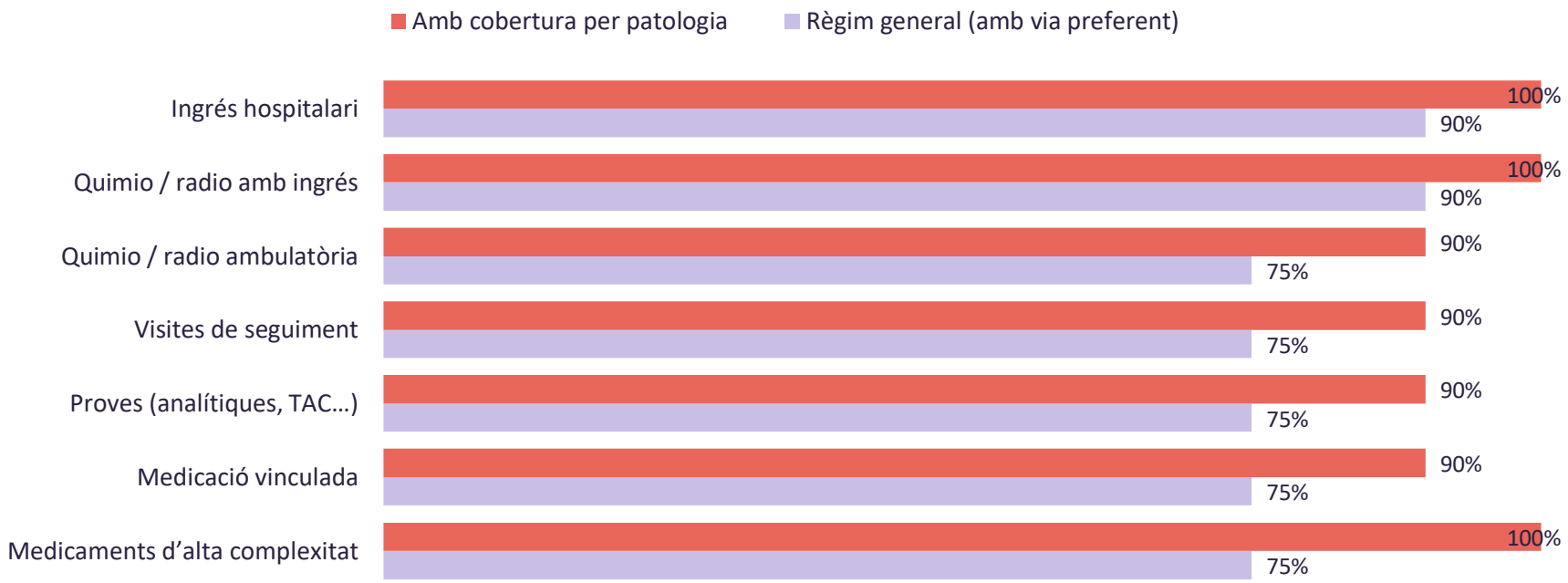
- Formulari CASS-0086a
- Informe del metge tractant (CASS-0051)
- Passaport o DNI i, si escau, permís de residència
- Tractament costós: CASS-0107 i recepta

Condicions d'aplicació

- Prestador convencionat amb la CASS
- Seguir la via preferent
- El metge indica a la recepta la patologia vinculada a la malaltia

Demana-la de seguida: la cobertura s'aplica des de la sol·licitud i es pot demanar amb efecte fins a 3 mesos enrere, si ja es complien els requisits.

Quins actes i % reemborsa la CASS?



% sobre la tarifa de responsabilitat, amb prestador convencionat. Les proves fetes durant un ingrés es reemborsen al 100%.

Exemple: què paga l'assegurat?

5 Sessions de radioteràpia ambulatòria

Tarifa de 5000 €

Règim general: **1.250 €**

Amb demanda 90%-100%: **500 €**

Ingrés hospitalari

Tarifa de 10.000 €

Règim general: **1.000 €**

Amb demanda 90%-100%: **0 €**

Imports il·lustratius sobre una tarifa de responsabilitat hipotètica, amb prestador convencionat i via preferent.

Vigència de la demanda 100%: durada i renovació

Durada de la demanda

12 · 24 · 60 mesos

Segons el criteri mèdic de la CASS. Es manté mentre durin les condicions mèdiques i la CASS la revisa periòdicament (tractaments oncològics normalment 24 mesos)

Per mantenir-la

- Conservar els drets oberts a la CASS
- Mantenir el metge referent assignat
- No tenir contractada cap assegurança complementària sense comunicar-ho

Quan cal renovar o actualitzar la documentació?

- Abans del venciment de la concessió
- Si deixes de treballar o canvia la teva situació
- Si contractes una assegurança
- Si comences un tractament costós nou

Desplaçaments, allotjament i taxis

Si l'acte no es pot fer a Andorra, la CASS reemborsa el 100% de les tarifes:

40,22 €

per trajecte en bus o vehicle propi a Barcelona o Tolosa

239,83 €

taxi anada i tornada a Barcelona (274,43 € a Tolosa)

67,70 €

Allotjament diari del pacient quan no hi ha ingrés, o allotjament diari de l'acompanyant en cas d'ingrés del pacient (101,58 € pacient i acompanyant)

25,40 €

Àpats i altres despeses del pacient o l'acompanyant quan hi ha pernoctació (complement diari per persona)

Taxi per a radioteràpia

La CASS paga directament el taxi convencionat, sense entesa prèvia.

Acompanyant

Cobert quan la persona assegurada:

- Presenti un estat clínic o psicoemocional que requereixi l'assistència d'una tercera persona per fer el desplaçament, segons el criteri de l'Àrea de Control Sanitari de la CASS.
- És menor de 18 anys.
- Està incapacitat judicialment.
- Té reconeguda l'assistència d'una altra persona determinada per la Conava.
- És beneficiari d'una pensió d'invalidesa atorgada per la CASS que reconegui la necessitat d'una tercera persona, corresponent al grup III o a la categoria B.

Com sol·licitar els desplaçaments?

Sense acord previ

- Bus, taxi col·lectiu o vehicle propi
- Taxi per a sessions de radioteràpia

Amb acord previ (formulari CASS-0229)

- Tarifa quilomètrica (més enllà de Barcelona o Tolosa)
- Desplaçaments amb taxi individual que no siguin per dur a terme sessions de radioteràpia.
- Allotjament sense ingrés hospitalari

Acompanyant

En els casos en què la persona assegurada requereixi d'acompanyant i el desplaçament es faci en transport col·lectiu, el reembossament de les tarifes previstes s'efectua per cada persona. En canvi, en cas que es desplacin en vehicle propi, s'efectua un reembossament únic per desplaçament

Adjuntar al full de prestacions:

Recepta o derivació

Amb la prova, la data, la durada prevista i si cal acompanyant o taxi.

Certificat de presència

Del centre on us han atès; si hi ha hagut ingrés, l'informe d'alta.

Rebuts de pagament

Del transport i, si escau, de l'allotjament.

Consell: demaneu que la recepta ho especifiqui tot des del principi.

Què necessita autorització previa?

Actes fora d'Andorra

Visites, proves, ingressos i cirurgia: volant de la CASS (CASS-0230).

Desplaçaments especials

Tarifa quilomètrica, taxi no oncològic i allotjament sense ingrés (CASS-0229).

Derivació externa

La demana el metge referent, amb l'autorització de la CASS. Vàlida per 18 mesos o 12 visites (durant aquest període s'hauran de demanar els volants però no caldrà derivació)

Alta complexitat

Validació de la Comissió de Medicaments d'Alta Complexitat.

Centres amb acord mèdic (volant)

Actualment la CASS treballa per fer extensiu el 3er pagador amb tots els centres convencionats (100%) per evitar que l'assegurat hagi d'avançar imports.

On: Àrea de Control Sanitari (1a planta, C/ Joan Maragall 3) amb cita prèvia, o a l'Àrea Privada de CASS online.

Volants per a visites, proves i cirurgia

1

Es fixa la data

El centre de fora d'Andorra programa la visita, prova o intervenció.

2

Demanar el volant

A CASS online o amb cita prèvia: CASS-0230, derivació i recepta o informe.

3

La CASS l'emet

Amb acord mèdic si cal, i una carta que indica la via preferent i el número de ruta. Per sessions de radio, amb el volant s'adjunta el document pel transport amb taxi individual. El volant s'emet per a la totalitat de les sessions.

4

Presentar-lo al centre

Segons el centre, l'assegurat abona la seva part (ex. Quirón) o la CASS li reclama després (Teknon, H. Clínic, St. Joan de Déu, Assistència Sanitària)

3 dies laborables

Demanar el volant com a mínim 3 dies laborables abans de l'acte.

Pròtesis capil·lars i sostenidors postquirúrgics



Productes que ajuden a recuperar la imatge i el benestar durant i després del tractament.

Requisits

Prescripció mèdica vinculada al procés oncològic

Import cobert

Import màxim per pròtesi capil·lar: 125 (parcial), 250€-300€ (total) segons classificació.
Import màxim per sostenidor: 49,40 € (màxim 2 sostenidors)

Documentació

Recepta mèdica, factura detallada i full de prestacions.

Cobertura

90% amb demanda si producte adquirit al país (20% si es compra fora d'Andorra)
75% sense demanda si producte adquirit al país (20% si es compra fora d'Andorra)

Guarda la còpia del volant amb el RU



Volant de la CASS

Amb el número de ruta (RU). Cal conservar una còpia. Indica el % a càrrec de l'assegurat

Visita a fora

L'especialista de fora emet receptes o peticions de proves.

Farmàcia

L'assegurat presenta la recepta i la còpia del volant amb el RU a la farmàcia d'Andorra.

Proves a Andorra

Analítiques o radiodiagnòstic, amb la petició i la còpia del volant.

Així us estalvieu:

Tornar al metge d'Andorra
per refer la recepta o la petició

Desplaçaments addicionals
i esperes innecessàries

Retards
en la medicació o les proves

Sempre que es compleixin els requisits establerts per la CASS.

Com presentar factures i fulls

Desplaçaments amb vehicle propi o transport col·lectiu, allotjament, pròtesis capil·lars, sostenidors potsquirúrgics i altres

Presentar un **full groc** amb la documentació següent:

a) La recepta mèdica o derivació del tipus de prestació que s'envia fora d'Andorra.
b) El certificat del metge o del centre de fora d'Andorra que acrediti que la persona ha estat atesa el dia corresponent.
c) El rebut de pagament:
- Del mitjà de transport utilitzat.
- De l'allotjament on ha pernoctat el pacient durant el tractament.

Cobertura actes mèdics fora d'Andorra a través dels volants

Si heu sol·licitat un volant a la CASS per realitzar els actes medics (ingrés hospitalari, quimio/radio amb o sense hospitalització, proves, visites de seguiment) fora d'Andorra, la CASS abona directament a l'hospital o al metge el 100% de les despeses. Posteriorment, us reclamarà el % al vostre càrrec (variarà segons si heu sol·licitat una demanda 100% o no).

On es lliuren: bústies de la CASS a l'hospital, les farmàcies, els laboratoris i els consultoris.

Si heu d'aturar la feina: la baixa

La prestació d'incapacitat temporal compensa part dels ingressos que deixeu de percebre. Cal un certificat d'un metge convencionat.

Dia 4	Fins al dia 30	Des del dia 31	Des del dia 540
Comença el pagament	53%	66%	60%
	de la base de càlcul diària	de la base de càlcul diària	de la base de càlcul diària

Durada: 12 mesos, amb pròrrogues de fins a 6 mesos fins a un màxim de 3 anys, segons decisió de la CASS. És compatible amb la percepció d'altres pensions.

Situacions freqüents: què he de fer?

Ja he pagat proves abans de demanar la cobertura

Demaneu efectes retroactius a la sol·licitud: fins a 3 mesos, si ja complieu els requisits.

Faig radioteràpia a Barcelona cada setmana

Teniu dret al desplaçament amb taxi individual en règim de tercer pagador, sense entesa prèvia. Només cal la recepta que ho indiqui. La CASS lliura un llistat de taxistes autoritzats i emetrà el volant amb l'autorització del desplaçament, la sessió de radioteràpia i la còpia amb l'RU.

L'oncòleg em recepta un TAC

Feu-lo a Andorra presentant la petició i la còpia del volant amb el RU.

Tinc una assegurança privada

Per accedir a la cobertura per patologia, aporteu el certificat d'exclusió de l'asseguradora.

La CASS, al teu costat

- Demaneu la cobertura per patologia tan aviat com tinguis el diagnòstic.
- Demaneu el volant amb 3 dies laborables de marge.
- Guardeu la còpia del volant amb el RU, les receptes i els rebuts.
- Vigileu la data de renovació de la cobertura.

Tens dubtes?

870 870

cau@cass.ad

C/ Joan Maragall, 3
Andorra la Vella

www.cass.ad
Cita prèvia i CASS online